

# PREISLISTE

## dtms Tarifpaket 0800

Version 1.7

Tarifpakete		S	M	L
<b>Monatlicher Grundpreis</b>		<b>9,90 €</b>	<b>19,90 €</b>	<b>34,90 €</b>
<b>Monatliche Inklusivminuten</b> aus dem deutschen Festnetz (inkl. Weiterleitung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		<b>250 Minuten</b>	<b>750 Minuten</b>	<b>1.250 Minuten</b>
<b>Jede weitere Minute</b> aus dem dt. Festnetz (inkl. Weiterleitung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		0,045 €/Min. ab der 251. Minute	0,043 €/Min. ab der 751. Minute	0,041 €/Min. ab der 1.251. Minute
<b>Anrufe aus dem deutschen Mobilfunk</b> (inkl. Weiterleitung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		0,14 €/Min.	0,135 €/Min.	0,130 €/Min.
<b>Einmaliger Einrichtungspreis</b>	ohne Mindestver- tragslaufzeit	9,90 €	9,90 €	9,90 €
	Mindestvertragslauf- zeit 24 Monate	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Weitere Verbindungspreise	Preis	Anmerkung
<b>Anrufe aus öffentlichen Telefonzellen</b> (inkl. Weiterleitung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)	0,239 €	je Minute
<b>Weiterleitung auf einen deutschen Mobilfunkanschluss</b> anstelle auf eine Festnetznummer (30-Sek.-Takt)	0,15 €	Aufpreis je Minute
<b>Weiterleitung auf ein ausländisches Ziel</b> (30-Sek.-Takt)	-	auf Anfrage

Weitere Einrichtungs- und Grundpreise	Preis	Anmerkung
<b>Option zur Sperrung von Verbindungen</b> Sperrung von Mobilfunk- oder Telefonzellenverbindungen, Black- oder Whitelists  Soll die Sperrfunktion nicht mehr genutzt werden, entfällt die Preisposition nur bei expliziter Kün- digung.	2,50 €	je Rufnummer und Monat
	0,00 €	bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten

<b>Nutzerdefinierte Rufnummernanzeige</b> Anpassung der Rufnummer, die bei eingehenden Anrufen am Zielanschluss angezeigt wird (z.B. Anzeige Ihrer 0800-Rufnummer)	41,00 €	einmalig
	5,00 €	je Monat
<b>Top-Nummern</b> Zuschlag für den Einsatz von sofort verfügbaren, besonders leicht merkbaren Rufnummern		Es gilt der bei Auftragserteilung im Internet angezeigte Aufpreis

Änderung und Portierung	Preis	Anmerkung
<b>Änderung des Routingplans</b> bis zu einem zeitlichen Aufwand von 30 Minuten	15,00 €	je Änderung
<b>Portierung einer Service-Rufnummer</b> aus dem dtms-Netz zu einem anderen Netzbetreiber	9,61 €	je Rufnummer
<b>Portierung einer dtms-eigenen Rufnummer zu einem anderen Netzbetreiber, die ursprünglich dtms von der BNetzA zugeteilt war</b> oder Übertragung einer dtms-eigenen Rufnummer an den Kunden	9,61 €	je Rufnummer
<b>Tarifänderung</b> Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende (Upgrade jederzeit möglich, Downgrade nach Ablauf einer ggfs. vereinbarten Mindestlaufzeit)	9,90 €	je Änderung

Ansagen	Preis	Anmerkung
<b>Einrichtung oder Änderung einer Ansage</b>	41,00 €	je Ansage
<b>Produktion einer kundenindividuellen Ansage (Standard)</b> Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	99,00 €	je Ansage
<b>Aufpreis für Ansage in einer Fremdsprache (englisch, französisch, italienisch, spanisch)</b> Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	29,00 €	je Ansage
<b>Aufpreis für Ansage in einer weiterer Fremdsprache</b> Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	60,00 €	je Ansage
<b>Aufpreis für Ansage mit Musik</b> GEMA-freie Musikstücke verschiedener Genres zur Auswahl	29,00 €	je Ansage
<b>Aufpreis für Ansage per Express</b> Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	29,00 €	je Ansage
<b>Produktion einer kundenindividuellen Ansage (auf Anfrage)</b> durch eine dtms-Mitarbeiterin (nur deutschsprachige Ansagen möglich)	19,00 €	je Ansage

<b>Grundpreis kundenindividuelle Ansage</b> im Ansagensystem von dtms	5,00 €	je Ansage je Monat
<b>Abspielen von Ansagen</b> Standardisierte oder kundenindividuelle Netzansagen	0,01 €	je angefangenen 20 Sek.

dtms Service-Portal (Statistiken) z.B. zur Analyse der eingehenden Anrufe und der Erreichbarkeit	Preis	Anmerkung
<b>Postfach-Abfragen</b> stehen nach ca. 1 Stunde, spätestens 24 Stunden im Postfach bereit	0,00 €	je Einzelabfrage
<b>Adhoc-Abfragen</b> werden unmittelbar nach Abfrage erstellt und angezeigt	1,99 €	je Einzelabfrage
	3,90 €	unbegrenzt viele Adhoc-Abfragen im Monatsabo, monatlich

dtms RoutingPortal zur eigenen Konfiguration der Routings und Weiterleitungen durch den Kunden	Preis	Anmerkung
<b>Essential</b> Bietet eine intuitive Routinggestaltung durch fünf Tabellenformblätter je Servicrufnummer. Hierbei stehen folgende Routingoptionen zur Auswahl: <ul style="list-style-type: none"> <li>› Routing nach Herkunft des Anrufers, zeitlicher Prüfung oder prozentualer Verteilung</li> <li>› Überlaufsteuerung bei Besetzt und keine Annahme</li> <li>› Ansagenschaltung (bspw. Begrüßung, Außerhalb Geschäftszeiten, Besetztansage, keine Annahme-Ansage)</li> </ul>	9,90 €	einmalig
	5,90 €	pro Monat, insgesamt für alle Rufnummern dieses Kundenkontos
<b>Interactive</b> Bietet dem Spezialisten eine leistungsstarke, grafische Benutzeroberfläche zur beliebigen Gestaltung komplexer Routingpläne.  Hierbei steht Ihnen das komplette Leistungsportfolio zur Eigenkonfiguration zur Verfügung	69,00 €	einmalig
	99,00 €	pro Monat, insgesamt für alle Rufnummern dieses Kundenkontos

dtmsVoice2Mail / dtmsFax2Mail Sprachnachrichten oder Faxnachrichten per E-Mail erhalten	Preis	Anmerkung
<b>Einmaliger Einrichtungspreis</b>	49,00 €	je Box
<b>Grundpreis</b>	3,90 €	je Box und Monat
<b>Nutzung der Applikation Voice2Mail oder Fax2Mail</b> (30-Sek.-Takt)	0,04 €	je Minute
<b>Abspielen von Ansagen</b> Standardisierte Netzansage für Hinweis zur Aufsprache	0,01 €	je angefangenen 20 Sek.

dtms Service-Paket "Plus"	Preis	Anmerkung
<b>Unser Service-Team steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung:</b> › 24/7 Telefon-Support › Profi-Unterstützung bei komplexen Routings › gesicherte Erreichbarkeit auch im Störfall	3,95 €	je Monat

Sonstiges	Preis	Anmerkung
<b>Rückverfolgung einer zurückerhaltenen Lastschrift</b>	10,00 €	je Rückverfolgung
<b>Begleichung der Rechnung per Überweisung</b>	0,5%	des Rechnungsbetrages
<b>Ausstellung einer Rechnungs-Zweitschrift</b>	4,00 €	je Zweitschrift
<b>Rechnungsversand per Post</b>	1,30 €	je Rechnung

Alle aufgeführten Preise sind Nettopreise zzgl. der ges. MwSt.