

dtms Tarifpaket 0800

Tarifpakete		S	M	L
Monatlicher Grundpreis		14,90 € [L-ID: 15400]	26,90 € [L-ID: 15401]	44,90 € [L-ID: 15402]
Monatliche Inklusiv Minuten aus dem deutschen Festnetz (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		250 Minuten	750 Minuten	1.250 Minuten
Jede weitere Minute aus dem dt. Festnetz (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		0,045 €/Min. ab der 251. Minute [L-ID: 15394]	0,043 €/Min. ab der 751. Minute [L-ID: 15395]	0,041 €/Min. ab der 1.251. Minute [L-ID: 15396]
Anrufe aus dem deutschen Mobilfunk (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		0,14 €/Min. [L-ID: 15397]	0,135 €/Min. [L-ID: 15398]	0,130 €/Min. [L-ID: 15399]
Einmalige Einrichtung	ohne Mindestlaufzeit [L-ID: 16585]	19,90 €	19,90 €	19,90 €
	Mindestlaufzeit 24 Monate [L-ID: 18969]	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Weitere Verbindungspreise	Preis	Anmerkung
Anrufe aus öffentlichen Telefonzellen (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)	0,239 €	je Minute [L-ID: 16840]
Terminierung in deutsche Mobilfunknetze anstelle auf eine Festnetznummer (30-Sek.-Takt)	0,15 €	Aufpreis je Minute [L-ID: 16375]
Terminierung auf ein ausländisches Ziel	Gemäß aktueller Preisliste Anrufmanagement und optionale Leistungen	

Weitere Einrichtungs- und Grundpreise	Preis	Anmerkung
Option zur Sperrung von Verbindungen Sperrung von Mobilfunk- oder Telefonzellenverbindungen, Black- oder Whitelists Soll die Sperrfunktion nicht mehr genutzt werden, entfällt die Preisposition nur bei expliziter Kündigung.	2,50 €	je Rufnummer und Monat [L-ID: 16497]
	0,00 €	bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten [L-ID: 16498]
Nutzerdefinierte Rufnummernanzeige Anpassung der Rufnummer, die bei eingehenden Anrufen am Zielschluss angezeigt wird (z.B. Anzeige Ihrer 0800-Rufnummer)	41,00 €	einmalig je Rufnummer [L-ID: 15408]
	5,00 €	je Rufnummer und Monat [L-ID: 15407]
Top-Nummern Zuschlag für den Einsatz von sofort verfügbaren, besonders leicht merkbaren Rufnummern		Es gilt der bei Auftragserteilung im Internet angezeigte Aufpreis

Beratung, Änderung und Portierung	Preis	Anmerkung
Beratung und Änderungen (z.B. Routing) durch Customer Service je angefangene 30 Min.	15,00 €	je Änderung [L-ID: 19000]
Portierung einer Service-Rufnummer aus dem dtms-Netz zu einem anderen Netzbetreiber	9,61 €	je Rufnummer [L-ID: 18970]

dtms Tarifpaket 0800

Beratung, Änderung und Portierung	Preis	Anmerkung
Portierung einer dtms-eigenen Rufnummer zu einem anderen Netzbetreiber, die ursprünglich dtms von der BNetzA zugeteilt war oder Übertragung einer dtms-eigenen Rufnummer an den Kunden	9,61 €	je Rufnummer [L-ID: 18971]
Tarifänderung Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende (Upgrade jederzeit möglich, Downgrade nach Ablauf einer ggfs. vereinbarten Mindestlaufzeit)	9,90 €	je Änderung [L-ID: 16380]

Ansagen	Preis	Anmerkung
Produktion einer kundenindividuellen Ansage (Standard) Ansage durch eine professionelle SprecherIn (Tonstudio)	99,00 €	je Ansage [L-ID: 16351]
Produktion einer kundenindividuellen Ansage in einer Fremdsprache (englisch, französisch, italienisch, spanisch) Ansage durch eine professionelle SprecherIn (Tonstudio)	109,00 €	je angefangene 30 Sekunden [L-ID: 16352]
Produktion einer kundenindividuellen Ansage in einer weiteren Fremdsprache Ansage durch eine professionelle SprecherIn (Tonstudio)	129,00 €	je angefangene 30 Sekunden [L-ID: 16353]
Aufpreis für Ansage mit Musik GEMA-freie Musikstücke verschiedener Genres zur Auswahl	39,00 €	je angefangene 30 Sekunden [L-ID: 16354]
Aufpreis für Ansage per Express Ansage durch eine professionelle SprecherIn (Tonstudio)	29,00 €	je angefangene 30 Sekunden [L-ID: 16355]
Produktion einer kundenindividuellen Ansage (auf Anfrage) Ansage durch dtms inhouse SprecherIn (nur deutschsprachige Ansagen)	39,00 €	je angefangene 30 Sekunden [L-ID: 16130]
Grundpreis Kundenindividuelle Netz-Ansagen im Ansagensystem von dtms	5,00 €	je Ansage je Monat [L-ID: 16372]
Abspielen von Netz-Ansagen Standardisierte oder kundenindividuelle Netzansagen	0,01 €	je angefangenen 20 Sek. [L-ID: 16371]
Einrichtung oder Änderung einer Ansage	41,00 €	je Änderung [L-ID: 18979]

Service-Portal / Webstatistik basic	Preis	Anmerkung
Statistiken z.B. zur Analyse der eingehenden Anrufe und der Erreichbarkeit	0,00 €	einmalig und je Monat [L-ID: 16470]

dtms Tarifpaket 0800

RoutingPortal	Preis	Anmerkung
zur eigenen Konfiguration der Routings und Weiterleitungen durch den Kunden		
Essential Bietet eine intuitive Routinggestaltung durch fünf Tabellenformblätter je Servicrufnummer. Hierbei stehen folgende Routingoptionen zur Auswahl: › Routing nach Herkunft des Anrufers, zeitlicher Prüfung oder prozentualer Verteilung › Überlaufsteuerung bei Besetzt und keine Annahme › Ansagenschaltung (z.B. Begrüßung, Außerhalb Geschäftszeiten, Besetztansage, keine Annahme-Ansage)	9,90 €	Einmalig [L-ID: 18998]
	5,90 €	pro Monat, insgesamt für alle Rufnummern dieses Kundenkontos [L-ID: 18999]
Interactive Bietet dem Spezialisten eine leistungsstarke, grafische Benutzeroberfläche zur beliebigen Gestaltung komplexer Routingpläne. Hierbei steht Ihnen das komplette Leistungsportfolio zur Eigenkonfiguration zur Verfügung	69,00 €	Einmalig [L-ID: 1634]
	99,00 €	pro Monat, insgesamt für alle Rufnummern dieses Kundenkontos [L-ID: 16343]

Voice2Mail / Fax2Mail	Preis	Anmerkung
Sprachnachrichten oder Faxnachrichten per E-Mail erhalten		
Einmalige Einrichtung	100,00 €	je Box [L-ID: 16588]
Monatliche Grundgebühr	3,90 €	je Box und Monat [L-ID: 16589]
Nutzung der Applikation Voice2Mail oder Fax2Mail (30-Sek.-Takt)	0,04 €	je Minute [L-ID: 16354]
Abspielen von Netzansagen Standardisierte Netzansage für Hinweis zur Aufsprache	0,01 €	je angefangenen 20 Sek. [L-ID: 16592]

Service-Paket "Plus"	Preis	Anmerkung
Unser Service-Team steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung: › 24/7 Telefon-Support bei Störungen › Profi-Unterstützung bei komplexen Routings › gesicherte Erreichbarkeit auf allen Kanälen	3,95 €	je Monat und Rufnummer [L-ID: 15409]

Sonstiges	Preis	Anmerkung
Rückverfolgung einer zurückerhaltenen Lastschrift	10,00 €	je Rückverfolgung [L-ID: 16361]
Begleichung der Rechnung per Überweisung	0,5%	des Rechnungsbetrages [L-ID: 16362]
Ausstellung einer Rechnungs-Zweitschrift	4,00 €	je Zweitschrift [L-ID: 16363]