

SHOP PREISLISTE

Tarifpaket 0800

Version 1.8

Tarifpakete		S	M	L
Monatlicher Grundpreis		9,90 €	19,90 €	34,90 €
Monatliche Inklusivminuten aus dem deutschen Festnetz (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		250 Minuten	750 Minuten	1.250 Minuten
Jede weitere Minute aus dem dt. Festnetz (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		0,045 €/Min. ab der 251. Minute	0,043 €/Min. ab der 751. Minute	0,041 €/Min. ab der 1.251. Minute
Anrufe aus dem deutschen Mobilfunk (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		0,14 €/Min.	0,135 €/Min.	0,130 €/Min.
Einmalige Einrichtung	ohne Mindestlaufzeit	9,90 €	9,90 €	9,90 €
	Mindestlaufzeit 24 Monate	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Weitere Verbindungspreise	Preis	Anmerkung
Anrufe aus öffentlichen Telefonzellen (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)	0,239 €	je Minute
Terminierung in deutsche Mobilfunknetze anstelle auf eine Festnetznummer (30-Sek.-Takt)	0,15 €	Aufpreis je Minute
Terminierung auf ein ausländisches Ziel (30-Sek.-Takt)	-	auf Anfrage

Weitere Einrichtungs- und Grundpreise	Preis	Anmerkung
Option zur Sperrung von Verbindungen Sperrung von Mobilfunk- oder Telefonzellenverbindungen, Black- oder Whitelists Soll die Sperrfunktion nicht mehr genutzt werden, entfällt die Preisposition nur bei expliziter Kündigung.	2,50 €	je Rufnummer und Monat
	0,00 €	bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten

Nutzerdefinierte Rufnummernanzeige Anpassung der Rufnummer, die bei eingehenden Anrufen am Zielanschluss angezeigt wird (z.B. Anzeige Ihrer 0800-Rufnummer)	41,00 €	einmalig je Rufnummer
	5,00 €	je Rufnummer und Monat
Top-Nummern Zuschlag für den Einsatz von sofort verfügbaren, besonders leicht merkbaren Rufnummern		Es gilt der bei Auftragserteilung im Internet angezeigte Aufpreis

Beratung, Änderung und Portierung	Preis	Anmerkung
Beratung und Änderungen (z.B. Routing) durch Customer Service bis zu einem zeitlichen Aufwand von 30 Minuten	15,00 €	je Änderung
Portierung einer Service-Rufnummer aus dem dtms-Netz zu einem anderen Netzbetreiber	9,61 €	je Rufnummer
Portierung einer dtms-eigenen Rufnummer zu einem anderen Netzbetreiber, die ursprünglich dtms von der BNetzA zugeteilt war oder Übertragung einer dtms-eigenen Rufnummer an den Kunden	9,61 €	je Rufnummer
Tarifänderung Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende (Upgrade jederzeit möglich, Downgrade nach Ablauf einer ggfs. vereinbarten Mindestlaufzeit)	9,90 €	je Änderung

Ansagen	Preis	Anmerkung
Einrichtung oder Änderung einer Ansage	41,00 €	je Ansage
Produktion einer kundenindividuellen Ansage (Standard) Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	99,00 €	je Ansage
Aufpreis für Ansage in einer Fremdsprache (englisch, französisch, italienisch, spanisch) Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	29,00 €	je Ansage
Aufpreis für Ansage in einer weiterer Fremdsprache Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	60,00 €	je Ansage
Aufpreis für Ansage mit Musik GEMA-freie Musikstücke verschiedener Genres zur Auswahl	29,00 €	je Ansage
Aufpreis für Ansage per Express Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	29,00 €	je Ansage
Produktion einer kundenindividuellen Ansage (auf Anfrage) durch eine dtms-Mitarbeiterin (nur deutschsprachige Ansagen möglich)	19,00 €	je Ansage

Grundpreis kundenindividuelle Ansage im Ansagensystem von dtms	5,00 €	je Ansage je Monat
Abspielen von Ansagen Standardisierte oder kundenindividuelle Netzansagen	0,01 €	je angefangenen 20 Sek.

Service-Portal / Webstatistik basic	Preis	Anmerkung
Statistiken z.B. zur Analyse der eingehenden Anrufe und der Erreichbarkeit	0,00 €	einmalig und je Monat

RoutingPortal zur eigenen Konfiguration der Routings und Weiterleitungen durch den Kunden	Preis	Anmerkung
Essential Bietet eine intuitive Routinggestaltung durch fünf Tabellenformblätter je Servicerufnummer. Hierbei stehen folgende Routingoptionen zur Auswahl: <ul style="list-style-type: none"> › Routing nach Herkunft des Anrufers, zeitlicher Prüfung oder prozentualer Verteilung › Überlaufsteuerung bei Besetzt und keine Annahme › Ansagenschaltung (bspw. Begrüßung, Außerhalb Geschäftszeiten, Besetztansage, keine Annahme-Ansage) 	9,90 €	einmalig
	5,90 €	pro Monat, insgesamt für alle Rufnummern dieses Kundenkontos
Interactive Bietet dem Spezialisten eine leistungsstarke, grafische Benutzeroberfläche zur beliebigen Gestaltung komplexer Routingpläne. Hierbei steht Ihnen das komplette Leistungsportfolio zur Eigenkonfiguration zur Verfügung	69,00 €	einmalig
	99,00 €	pro Monat, insgesamt für alle Rufnummern dieses Kundenkontos

Voice2Mail / Fax2Mail Sprachnachrichten oder Faxnachrichten per E-Mail erhalten	Preis	Anmerkung
Einmalige Einrichtung	49,00 €	je Box
Monatliche Grundgebühr	3,90 €	je Box und Monat
Nutzung der Applikation Voice2Mail oder Fax2Mail (30-Sek.-Takt)	0,04 €	je Minute
Abspielen von Netzansagen Standardisierte Netzansage für Hinweis zur Aufsprache	0,01 €	je angefangenen 20 Sek.

Service-Paket "Plus"	Preis	Anmerkung
Unser Service-Team steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung: › 24/7 Telefon-Support › Profi-Unterstützung bei komplexen Routings › gesicherte Erreichbarkeit auch im Störfall	3,95 €	je Monat und Rufnummer

Sonstiges	Preis	Anmerkung
Rückverfolgung einer zurückerhaltenen Lastschrift	10,00 €	je Rückverfolgung
Begleichung der Rechnung per Überweisung	0,5%	des Rechnungsbetrages
Ausstellung einer Rechnungs-Zweitschrift	4,00 €	je Zweitschrift
Rechnungsversand per Post	1,30 €	je Rechnung

Alle aufgeführten Preise sind Nettopreise zzgl. der ges. MwSt.