

# SHOP PREISLISTE

## Tarifpaket 0800 Flex

Version 1.4

Tarifpakete		100	250	500	750	1.000
Inklusivminuten		mtl. Inklusiv- minuten	mtl. Inklusiv- minuten	mtl. Inklusiv- minuten	mtl. Inklusiv- minuten	mtl. Inklusiv- minuten
<b>davon aus dem Mobilfunk:</b>		5,00 €	11,80 €	22,40 €	31,70 €	39,80 €
<b>20%</b>						
<b>davon aus dem Mobilfunk:</b>		6,50 €	15,50 €	29,80 €	42,80 €	54,60 €
<b>40%</b>						
<b>davon aus dem Mobilfunk:</b>		7,90 €	19,20 €	37,20 €	53,90 €	69,40 €
<b>60%</b>						
<b>davon aus dem Mobilfunk:</b>		9,40 €	22,90 €	44,60 €	65,00 €	84,20 €
<b>80%</b>						
<b>Jede weitere Minute aus dem dt. Festnetz</b> (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		0,035 €/Min.	0,035 €/Min.	0,035 €/Min.	0,035 €/Min.	0,035 €/Min.
<b>Jede weitere Minute aus dem dt. Mobilfunk</b> (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)		0,15 €/Min.	0,15 €/Min.	0,15 €/Min.	0,15 €/Min.	0,15 €/Min.
<b>Einmalige Einrichtung</b>	ohne Mindestvertragslaufzeit	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €	9,90 €
	Mindestvertragslaufzeit 24 Monate	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Weitere Verbindungspreise	Preis	Anmerkung
<b>Anrufe aus öffentlichen Telefonzellen</b> (inkl. Terminierung ins dt. Festnetz, 30-Sek.-Takt)	0,239 €	je Minute
<b>Terminierung auf einen deutschen Mobilfunkanschluss</b> anstelle auf eine Festnetznummer (30-Sek.-Takt)	0,15 €	Aufpreis je Minute
<b>Terminierung auf ein ausländisches Ziel</b> (30-Sek.-Takt)	-	auf Anfrage

Weitere Einrichtungs- und Grundpreise	Preis	Anmerkung
<b>Option zur Sperrung von Verbindungen</b> Sperrung von Mobilfunk- oder Telefonzellenverbindungen, Black- oder Whitelists  <small>Soll die Sperrfunktion nicht mehr genutzt werden, entfällt die Preisposition nur bei expliziter Kündigung.</small>	2,50 €	je Rufnummer und Monat
	0,00 €	bei einer Vertragslaufzeit von 24 Monaten
<b>Nutzerdefinierte Rufnummernanzeige</b> Anpassung der Rufnummer, die bei eingehenden Anrufen am Zielanschluss angezeigt wird (z.B. Anzeige Ihrer 0800-Rufnummer)	41,00 €	Einmalig je Rufnummer
	5,00 €	je Rufnummer und Monat
<b>Top-Nummern</b> Zuschlag für den Einsatz von sofort verfügbaren, besonders leicht merkbaren Rufnummern		Es gilt der bei Auftragserteilung im Internet angezeigte Aufpreis

Beratung, Änderung und Portierung	Preis	Anmerkung
<b>Beratung und Änderungen (z.B. Routing) durch Customer Service</b> bis zu einem zeitlichen Aufwand von 30 Minuten	15,00 €	je Änderung
<b>Portierung einer Service-Rufnummer</b> aus dem dtms-Netz zu einem anderen Netzbetreiber	9,61 €	je Rufnummer
<b>Portierung einer dtms-eigenen Rufnummer zu einem anderen Netzbetreiber, die ursprünglich dtms von der BNetzA zugeteilt war</b> oder Übertragung einer dtms-eigenen Rufnummer an den Kunden	9,61 €	je Rufnummer
<b>Tarifänderung</b> Wechsel in ein anderes Tarifpaket zum Monatsende (Upgrade jederzeit möglich, Downgrade nach Ablauf einer ggfs. vereinbarten Mindestlaufzeit)	9,90 €	je Änderung

Ansagen	Preis	Anmerkung
<b>Einrichtung oder Änderung einer Ansage</b>	41,00 €	je Ansage
<b>Produktion einer kundenindividuellen Ansage (Standard)</b> Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	99,00 €	je Ansage
<b>Aufpreis für Ansage in einer Fremdsprache (englisch, französisch, italienisch, spanisch)</b> Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	29,00 €	je Ansage
<b>Aufpreis für Ansage in einer weiterer Fremdsprache</b> Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	60,00 €	je Ansage
<b>Aufpreis für Ansage mit Musik</b> GEMA-freie Musikstücke verschiedener Genres zur Auswahl	29,00 €	je Ansage
<b>Aufpreis für Ansage per Express</b> Ansage durch eine professionelle Sprecherin (Tonstudio)	29,00 €	je Ansage
<b>Produktion einer kundenindividuellen Ansage (auf Anfrage)</b> durch eine dtms-Mitarbeiterin (nur deutschsprachige Ansagen möglich)	19,00 €	je Ansage
<b>Grundpreis kundenindividuelle Ansage</b> im Ansagensystem von dtms	5,00 €	je Ansage je Monat
<b>Abspielen von Ansagen</b> Standardisierte oder kundenindividuelle Netzansagen	0,01 €	je angefangenen 20 Sek.

Service-Portal / Webstatistik basic	Preis	Anmerkung
Statistiken z.B. zur Analyse der eingehenden Anrufe und der Erreichbarkeit	0,00 €	einmalig und je Monat

<b>RoutingPortal</b> zur eigenen Konfiguration der Routings und Terminierungen durch den Kunden	Preis	Anmerkung
<b>Essential</b> Bietet eine intuitive Routinggestaltung durch fünf Tabellenformblätter je Servicrufnummer. Hierbei stehen folgende Routingoptionen zur Auswahl: <ul style="list-style-type: none"> <li>› Routing nach Herkunft des Anrufers, zeitlicher Prüfung oder prozentualer Verteilung</li> <li>› Überlaufsteuerung bei Besetzt und keine Annahme</li> <li>› Ansagenschaltung (bspw. Begrüßung, Außerhalb Geschäftszeiten, Besetztansage, keine Annahme-Ansage)</li> </ul>	9,90 €	einmalig
	5,90 €	pro Monat, insgesamt für alle Rufnummern dieses Kundenkontos
<b>Interactive</b> Bietet dem Spezialisten eine leistungsstarke, grafische Benutzeroberfläche zur beliebigen Gestaltung komplexer Routingpläne.  Hierbei steht Ihnen das komplette Leistungsportfolio zur Eigenkonfiguration zur Verfügung	69,00 €	einmalig
	99,00 €	pro Monat, insgesamt für alle Rufnummern dieses Kundenkontos

<b>Voice2Mail / Fax2Mail</b> Sprachnachrichten oder Faxnachrichten per E-Mail erhalten	Preis	Anmerkung
<b>Einmaliger Einrichtungspreis</b>	49,00 €	je Box
<b>Grundpreis</b>	3,90 €	je Box und Monat
<b>Nutzung der Applikation Voice2Mail oder Fax2Mail</b> (30-Sek.-Takt)	0,04 €	je Minute
<b>Abspielen von Ansagen</b> Standardisierte Netzansage für Hinweis zur Aufsprache	0,01 €	je angefangenen 20 Sek.

<b>Service-Paket "Plus"</b>	Preis	Anmerkung
<b>Unser Service-Team steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>› 24/7 Telefon-Support</li> <li>› Profi-Unterstützung bei komplexen Routings</li> <li>› gesicherte Erreichbarkeit auch im Störfall</li> </ul>	3,95 €	je Monat und Rufnummer

Sonstiges	Preis	Anmerkung
<b>Rückverfolgung einer zurückerhaltenen Lastschrift</b>	10,00 €	je Rückverfolgung
<b>Begleichung der Rechnung per Überweisung</b>	0,5%	des Rechnungsbetrages
<b>Ausstellung einer Rechnungs-Zweitschrift</b>	4,00 €	je Zweitschrift
<b>Rechnungsversand per Post</b>	1,30 €	je Rechnung

Alle aufgeführten Preise sind Nettopreise zzgl. der ges. MwSt.