

LEISTUNGSBESCHREIBUNG

dtms Tarifpaket 0800 Flex

Version 1.0

INHALTSVERZEICHNIS

1	Geltungsbereich	4
2	Vertragsgegenstand	4
3	Tarifoption	4
4	Nummernvergabe	5
4.1	Rufnummernvergabe durch die Bundesnetzagentur	5
4.2	Portierung von Rufnummern	5
4.3	dtms Rufnummern	5
5	Leistungsumfang	6
5.1	Basisdienstleistungen	6
5.2	Zusatzleistungen	7
5.3	Nutzung der Rufnummern	7
5.4	Erreichbarkeit	8
5.5	Tarife/Taktung/Inklusivminuten	8
5.6	Ziele und Routing Optionen	9
5.7	Nachwahlfähigkeit und Rufnummernübermittlung	9
5.8	Zuführung via VoIP und PSTN	9
5.9	Rechnungsstellung	9
6	Besondere Hinweise zur Nutzung des Dienstes	10
6.1	Tarifangaben und Tarifansagen	10
6.2	Verbot der Kettenweitergabe für 0800 Rufnummern	10
6.3	Verbot der Rufnummernverkürzung für 0800 Rufnummern	10
6.4	Verkehrsvolumen, Forecast	10
7	Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen	11
8	Sonstige Leistungen	11
9	Missbrauch	11
10	Folgaufträge	12

11 Verschiedenes..... **12**

1 Geltungsbereich

Die dtms GmbH, nachfolgend dtms genannt, erbringt die Leistungen in Bezug auf Nationale Service-Rufnummern für den Kunden auf der Grundlage des Auftragsformulars, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der dtms, dieser Leistungsbeschreibung und der jeweils aktuellen allgemeinen dtms-Preisliste, sofern nachfolgend nicht vorrangig etwas anderes bestimmt ist.

2 Vertragsgegenstand

Der Kunde beauftragt mit dem dtms Tarifpaket 0800 die Einrichtung von 0800 Rufnummern.

dtms ermöglicht dem Kunden mit 0800 Rufnummern, über diese Anrufe entgegen zu nehmen und sich die Anrufe auf vom Kunden gewünschte Zielrufnummern weiterleiten zu lassen. dtms übernimmt auf diese Weise die Vermittlung und den Transport eingehender Anrufe auf die dem Kunden zugeteilten Rufnummer zu dem von dem Kunden bestimmten Ziel bzw. der Dienstplattform. Diese Leistung wird nachfolgend auch kurz als Vermittlungsleistung bezeichnet.

Die Leistung von dtms beschränkt sich somit auf die Vermittlung und den Transport des Verkehrs zwischen dem Kunden und dem Nutzer (Anrufer) (Zugangvermittlung). Die inhaltliche Erbringung des Dienstes gegenüber dem Nutzer (Anrufer) obliegt dem Kunden in eigener Verantwortung. Die Inhalte, zu denen dtms den Zugang vermittelt oder auf andere Weise einstellt, stellen in keiner Weise die Auffassung oder Meinung von dtms dar.

3 Tarifoption

Die dtms 0800-Tarifpakete gibt es mit der folgenden Tarifoption. Die Tarifoption bestimmt den Anrufer-Tarif, der vom jeweiligen Teilnehmernetzbetreiber festgesetzt wird, sowie den Preis für die Leistungen von dtms entsprechend der Preisliste.

Rufnummerngasse	Anrufe aus dem Festnetz	Anrufe aus dem Mobilfunk
0800	0,00 €	0,00 €

4 Nummernvergabe

Die Rufnummer ist erst mit unserer Auftragsbestätigung bestätigt. Vorher sollte noch kein Werbematerial produziert werden. Eine Haftung seitens dtms für die Zuteilung der gewünschten Rufnummer ist ausgeschlossen.

4.1 Rufnummernvergabe durch die Bundesnetzagentur

- › 0800 Rufnummern können bei der Bundesnetzagentur (BNetzA, www.bundesnetzagentur.de) beantragt werden. Auf Wunsch des Kunden übernimmt dtms die Beantragung im Auftrag des Kunden, wenn der Kunde dtms hierzu eine schriftliche Vollmacht erteilt. Die Service-Rufnummern werden dem Kunden direkt von der BNetzA zugeteilt und die Kosten, die durch die Beantragung der Service-Rufnummer bei der BNetzA entstehen, sind vom Kunden zu tragen.
- › Von der Bundesnetzagentur bzw. von der früheren Regulierungsbehörde dem Kunden zugeteilte Service-Rufnummern kann dtms im eigenen Netz einrichten, sobald dem dtms CustomerManagement eine Kopie des Zuteilungsbescheids vorliegt.

4.2 Portierung von Rufnummern

- › Bereits bestehende 0800 Rufnummern, die vom Kunden bei anderen Netzbetreibern genutzt werden, können auf Wunsch des Kunden in das Netz von dtms portiert werden. Hierzu ist die Erteilung einer Portierungsvollmacht sowie eine Kopie des Zuteilungsbescheids für die 0800 Rufnummer erforderlich, aus der der Kunde als Zuteilungsnehmer der 0800 Rufnummer hervorgeht. Alternativ genügt es, wenn der Zuteilungsnehmer bestätigt, dass der dtms-Kunde die Rufnummer im Netz von dtms nutzen darf oder einer Übertragung der Zuteilung über die BNetzA zustimmt.

4.3 dtms Rufnummern

- › Auf Wunsch stellt dtms dem Kunden im Rahmen der rechtlichen, regulatorischen und organisatorischen Möglichkeiten sowie im Rahmen des Dienstleistungsvertrages eine dtms-eigene 0800-Rufnummer zur kurzfristigen Nutzung im Rahmen einer zeitlich begrenzten Aktion, zur Verfügung. Eine vom Kunden genutzte Rufnummer kann später auf den Kunden übertragen werden. Im Folgenden ist die derzeitige rechtliche Situation dargestellt ohne das hierfür eine Gewähr übernommen werden kann:
- › 0800:
 - Der Kunde kann die Zuteilung (spätere Übertragung) einer 0800 aus dem dtms-Rufnummernpool beantragen, wenn
 - › Die Rufnummer im Rahmen einer Dienstleistung, bei der er Kunde ist, genutzt wird,
 - › der Dienstleistungsvertrag eine Laufzeit von mehr als 89 Tagen hat und
 - › während der Vertragslaufzeit ausschließlich der Kunde unter der Nummer erreichbar ist.
- › Soweit verfügbar kann der Kunde eine bestimmte Rufnummer aus dem dtms-Rufnummernpool auswählen.

5 Leistungsumfang

5.1 Basisdienstleistungen

Die dtms Tarifpakete beinhalten folgende Basisdienstleistungen:

- › Beantragung einer Rufnummer im Auftrag des Kunden bei der Bundesnetzagentur und/oder Portierung zu dtms.
- › hilfsweise und nur im Rahmen der rechtlichen und regulatorischen Möglichkeiten, z.B. zur kurzfristigen Nutzung im Rahmen einer zeitlich begrenzten Aktion, die Bereitstellung einer dtms-Rufnummer. Bestandteil der Basisdienstleistungen sind solche Rufnummern, die nicht als Top-Nummer mit einem Aufpreis versehen sind.
- › Mindestvertragslaufzeit 24 Monate bei Kunden-eigenen Rufnummern: Aktivierung der 0800 Rufnummer sowie Erst-einrichtung und Vorhalten der gewünschten Weiterleitungs- und Routingoptionen durch unser Customer Management bis zu einem zeitlichen Aufwand von 30 Minuten inklusive der Einrichtung von Standardansagen oder kunden-individuellen Ansagen.
- › Aufbau und Weiterleitung der Verbindungen zu den gewünschten Zielen gemäß Routingplan. Ziele können geografische Rufnummern in deutschen und ausländischen Fest- und Mobilfunknetzen, für den Anrufer kostenfreie Ansagen im Netz der dtms oder Audiotex- und sonstige Dienstplattformen sein. Ziele in die Mobilfunknetze und ausländischen Netze sind nicht im Basispreis enthalten. Es fallen die Preise gem. Preisliste an.
- › Erstellung und Bereitstellung von Statistiken mit Informationen zur Nutzung und Erreichbarkeit des Dienstes gemäß der Leistungsbeschreibung dtms Service-Portal. Im Basispreis sind Statistiken enthalten, die ins Postfach innerhalb des Serviceportals gelegt werden.

5.2 Zusatzleistungen

Folgende Zusatzleistungen werden gemäß Preisliste angeboten:

- › Ohne Mindestvertragslaufzeit: Aktivierung der Service-Rufnummer sowie Ersteinrichtung und Vorhalten der gewünschten Weiterleitungs- und Routingoptionen durch unser Customer Management bis zu einem zeitlichen Aufwand von 30 Minuten inklusive der
- › Einrichtung von für den Anrufer kostenfreien Standardansagen oder kundenindividuellen Ansagen.
- › Aufpreispflichtige Top-Nummern bei der kurzfristigen Bereitstellung von dtms-eigenen Rufnummern. Änderung von Weiterleitungs- und Routingkonfigurationen.
- › Aufpreis für die Weiterleitung auf Ziele in die Mobilfunknetze und ausländischen Netzen.
- › Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit Wegportierung von Rufnummern gemäß Kapitel 4.2 sowie Übertragung von Rufnummern auf den Kunden als Zuteilungsnehmer bei der Bundesnetzagentur, wenn diese Rufnummer dem Kunden von dtms zur kurzfristigen Nutzung im Rahmen der rechtlichen und regulatorischen Möglichkeiten überlassen worden war.
- › Adhoc-Lieferung von Statistiken mit Informationen zur Nutzung und Erreichbarkeit des Dienstes, gemäß Leistungsbeschreibung dtms Service-Portal.
- › Die Bereitstellung eines Routing-Portals, in dem der Kunde selbständig die Weiterleitungs- und Routingoptionen für seine Rufnummer festlegen kann, gemäß Leistungsbeschreibung dtms Routing-Portal.
- › Produktion, Einrichtung, Hinterlegung, Abspielen und Änderung von für den Anrufer kostenfreien Standardansagen oder kundenindividuellen Ansagen. Die Bereitstellung eines Sprachnachrichten-Dienstes (dtms Voice2Mail) und/oder eines Fax-Dienstes (dtms Fax2Mail), durch diese der Kunde per Mail Sprachnachrichten und/oder Faxe zugestellt bekommt.

5.3 Nutzung der Rufnummern

Die von dtms geschalteten Rufnummern stehen aus technischen Gründen ausschließlich für eingehenden Verkehr (Inbound) zur Verfügung. Dem Kunden steht es frei, im Rahmen von abgehenden Verbindungen seiner sonstigen Gespräche bei einem anderen Anbieter (Outbound) die bei dtms geschaltete Rufnummer als Anruferkennung (User Provided CLI) zu übertragen.

5.4 Erreichbarkeit

dtms stellt im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten alle Verbindungen her, die ihr von ihren Zuführungspartnern ins eigene Netz übergeben werden.

In der Regel sind 0800-Rufnummern erreichbar

- › aus dem Festnetz der Deutschen Telekom sowie aus alternativen deutschen Festnetznetzen inklusive öffentlichen Telefonzellen.
- › aus deutschen Mobilfunknetzen. Teilnehmer, die sich mit deutschen Mobilfunkanschlüssen im Ausland aufhalten (Roaming-Out), können diese Rufnummern in der Regel nicht anwählen. Ausländische Mobilfunkteilnehmer, die sich mit ihrem Endgerät in einem deutschen Mobilfunknetz aufhalten (Roaming-In), erreichen in der Regel die 0800-Rufnummern. Anrufe von ausländischen Anschlüssen werden als Mobilfunkanrufe auf der Rechnung ausgewiesen.

Auf Wunsch kann der Kunde aufpreispflichtige Verbindungen zu seiner 0800-Rufnummer aus Mobilfunknetzen oder von öffentlichen Telefonzellen gegen gesondertes Entgelt sperren. Ansagen, die auf die Sperrung des Anschlusses hinweisen, werden gemäß Preisliste berechnet.

5.5 Tarife/Taktung/Inklusivminuten

Die dtms Tarif-Pakete gibt es in zwanzig Varianten/Paketen.

Tarif 100 enthält 100 Inklusivminuten verteilt auf das deutsche Fest- und Mobilfunk-Netz

Tarif 250 enthält 250 Inklusivminuten verteilt auf das deutsche Fest- und Mobilfunk-Netz

Tarif 500 enthält 500 Inklusivminuten verteilt auf das deutsche Fest- und Mobilfunk-Netz

Tarif 750 enthält 750 Inklusivminuten verteilt auf das deutsche Fest- und Mobilfunk-Netz

Tarif 1000 enthält 1000 Inklusivminuten verteilt auf das deutsche Fest- und Mobilfunk-Netz

Die Abrechnung erfolgt in dieser Produktausprägung im 30-Sekunden Takt (30/30). Nach Überschreitung der Inklusivminuten fallen Kosten gemäß Preisliste an. In den Minutenpaketen 0800 S/M/L nicht enthalten sind Verbindungen aus den deutschen Mobilfunknetzen sowie Verbindungen zu den deutschen Mobilfunknetzen. Die ausgewiesenen Verbindungspreise in der Preisliste verstehen sich, sofern nicht anders vermerkt, als Minutenpreise (netto). Nicht genutzte Verbindungsminuten des Budgets verfallen am Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraumes.

Wir behalten uns vor, bei monatlichen Auszahlungsbeträgen unter 10,00 €, erst auszusahlen, wenn der Gesamtauszahlungsbetrag von 10,00 € erreicht ist, spätestens zum Ende der Vertragslaufzeit.

Zum Schutz vor Missbrauch behält sich dtms vor, die monatlichen Umsätze oder das Gesprächsvolumen zu limitieren. Weiterhin behält sich dtms das Recht vor, die Terminierung auf bestimmte Zielrufnummern, insbes. aufpreispflichtige Premiumdienste oder ausländische Rufnummern, zu unterbinden und die Rufnummer ggfs. zu deaktivieren.

5.6 Ziele und Routing Optionen

Grundsätzlich können Verbindungen zu folgenden Zielen geroutet werden:

- › Festnetzanschlüsse (analog oder ISDN) und Mobilfunkanschlüsse im In- und Ausland, sofern sie über eine eindeutige, über das öffentliche Telefonnetz adressierbare Rufnummer angesteuert werden können. Der Kunde gewährleistet, Anrufe nur zu solchen Zielrufnummern zu routen, für die er das Einverständnis des Inhabers der Zielrufnummer für eine derartige Nutzung hat.
- › Für den Anrufer kostenfreie Netzansagen, die im Netz der dtms als Standard- oder kundenindividuelle Ansage hinterlegt sind
- › Für den Anrufer kostenfreie Audiotex- oder sonstige Plattformen im Netz der dtms oder in anderen Netzen, soweit sie über eine Rufnummer des öffentlichen Rufnummernraums adressierbar sind

Auf Wunsch können gegen Entgelt in einem Routingplan alle oder auch nur bestimmte Verbindungen mit einem Besetzzeichen oder einer Ansage abgewehrt werden.

Eine Weiterleitung von Verbindungen auf Service-Rufnummern im In- bzw. Ausland kann in einigen Ländern nur eingeschränkt möglich sein.

5.7 Nachwahlfähigkeit und Rufnummernübermittlung

Bei 0800- Rufnummern ist in der Regel eine Nachwahlfähigkeit von bis zu 5 Stellen möglich.

In einzelnen Fällen kann es vorkommen, dass die Anrufernummer (CLI) nicht mit übermittelt wird und ist abhängig von den gesetzlichen Regelungen im jeweiligen Land sowie der Zuführungspartner von dtms. dtms hat in diesen Fällen keinen Einfluss auf die Übermittlung der CLI.

5.8 Zuführung via VoIP und PSTN

Die Zuführung der 0800 Rufnummern erfolgt, je nach technischer Verfügbarkeit, via PSTN (Public Switched Telephone Network) oder VoIP (z.B. SIP Session Initiation Protocol). Der Kunde ist sich bewusst, dass es bei einer Zuführung über VoIP vereinzelt zu Einschränkungen bei Faxdiensten kommen kann und in sehr seltenen Fällen zu einer Abnahme der Sprachqualität.

5.9 Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt i.d.R. um den 15. des Folgemonats.

6 Besondere Hinweise zur Nutzung des Dienstes

6.1 Tarifangaben und Tarifansagen

Den im Telekommunikationsgesetz geregelten Auflagen zu Tarifangaben und Tarifansagen hat der Kunde Folge zu leisten.

6.2 Verbot der Kettenweitergabe für 0800 Rufnummern

Es gilt das im „Nummernplan 0800 Service-Dienste-Rufnummern“ verfügte Verbot der Kettenweitergabe: die Nutzung einer Rufnummer durch den Zuteilungsnehmer für einen Kunden im Rahmen einer Dienstleistung schließt aus, dass der Kunde die Rufnummer seinerseits für einen seiner Kunden nutzt.

6.3 Verbot der Rufnummernverkürzung für 0800 Rufnummern

Es gilt das im „Nummernplan 0800 Service-Dienste-Rufnummern“ verfügte Verbot der Rufnummernverkürzung: es ist unzulässig, 0800 Rufnummern in verkürzter Form zu nutzen.

6.4 Verkehrsvolumen, Forecast

Der Kunde gewährleistet, keine Dienste mit Massenverkehr über Rufnummern vom Typ 0800 abzuwickeln, bei denen in einem Ortsnetz oder Netzknoten der öffentlichen Vermittlungsnetze mehr als 0,0007 Anwahlversuche pro Sekunde pro 1000 Teilnehmeranschlussleitungen erreicht werden.

Sind größere Verkehrsvolumina zu erwarten, ist in Einzelfällen eine Abweichung von diesen Regelungen nach vorheriger schriftlicher Erlaubnis durch dtms möglich. Der Kunde stellt dtms von allen Ansprüchen Dritter frei, die durch die Überschreitung der genannten Verkehrsvolumina entstehen.

7 Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen

Für das dtms Tarifpaket 0800 gelten folgende Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen:

Für Aufträge mit Mindestvertragslaufzeit gilt eine Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Vertragsende. Wird der Vertrag nicht vor Ablauf dieser Frist schriftlich gekündigt, verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch erneut um die Mindestvertragslaufzeit.

Für Aufträge ohne Mindestvertragslaufzeit gelten die Vertragslaufzeiten und Kündigungsfristen gemäß der AGB von dtms, sofern im Auftragsformular keine abweichenden Vereinbarungen getroffen wurden.

Für zeitlich befristete Aktionen, insbesondere bei der Bereitstellung von dtms-eigenen Rufnummer zur kurzfristigen Nutzung, endet der Vertrag mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit. Sofern keine explizite Laufzeit vereinbart ist, gelten die Kündigungsfristen gemäß der AGB von dtms.

8 Sonstige Leistungen

Für Routing und Statistik Optionen gelten die jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen dtms Routing-Portal, dtms Service-Portal sowie das Handbuch für dtms Service-Portal.

Bei dtms Routing-Portal gelten nur die Leistungen für die in der Preisliste genannten Produktvarianten.

Für Sprachnachrichten-Dienste und Fax-Dienste gelten die jeweils gültigen Leistungsbeschreibungen dtms Voice2Mail und dtms Fax2Mail.

9 Missbrauch

Unter Missbrauch wird insbesondere die Nutzung einer Rufnummer oder die Bereitstellung eines Dienstes verstanden, welche gegen die gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen der einzelnen Länder oder die mit dtms vertraglich vereinbarten Bestimmungen verstößt. Eine zweckentfremdete Nutzung einer Rufnummer, insbesondere in Bezug auf den mit der Service-Rufnummer angebotenen Dienst ist als Missbrauch zu verstehen. Hierzu zählt u.a. die Verwendung einer Rufnummer, welche nicht für Massenverkehr ausgelegt ist, für Masscalling-Dienste. Eingeschlossen sind außerdem z.B. Entertainment oder Erotik-Dienste, welche auf Rufnummern oder Rufnummerngassen bereitgestellt werden, die nicht explizit für diese Dienste verwendet werden dürfen sowie das Angebot von Dialer-Diensten in hierfür nicht vorgesehene Gassen.

Darüber hinaus liegt Missbrauch vor, wenn Rufnummern zur Begehung von in Deutschland unter Strafe gestellten Straftaten und/oder Ordnungswidrigkeiten verwendet werden.

Wird seitens des nationalen Regulierers, einer national zuständigen Behörde, eines dtms-Zuführungspartners oder dtms der Missbrauch einer Rufnummer oder eines Dienstes festgestellt, so ist dtms berechtigt den Dienst abzuschalten. Gleiches gilt bei einem hinreichenden Verdacht auf missbräuchliche Verwendung der Rufnummer. Ein Recht auf Schadensersatz des Kunden ist hierbei auf vorsätzliches und grobfahrlässiges Verhalten von dtms beschränkt.

Jeder Verstoß gegen die in dieser Leistungsbeschreibung enthaltenen Regelungen oder gesetzlichen Bestimmungen führt zu einer Verpflichtung des Kunden, eine Vertragsstrafe von bis zu 20.000 Euro zu entrichten. dtms behält sich die Geltendmachung weitergehender Schäden vor. dtms ist berechtigt, verwirkte Vertragsstrafen gegen Zahlungsansprüche des Kunden aufzurechnen.

10 Folgeaufträge

Sofern die Beauftragung eines Produktes gleicher Art durch einfache Erklärung möglich ist, wird hiermit vereinbart, dass durch einfache schriftliche Erklärung eine weitere Beauftragung dieses Produktes zu den hier vereinbarten Konditionen möglich ist. Hierzu benötigen wir folgende Angaben: Name der Firma, Ansprechpartner, Kundennummer, Kennwort, Termin des Schaltungswunsches, E-Mail-Adresse, Datum des vorliegenden (Erst-)Auftrags. Eine Beauftragung per E-Mail ist zulässig.

11 Verschiedenes

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen aufgrund gesetzlicher Vorschriften unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der restlichen Bedingungen davon unberührt. Die Vertragspartner verpflichten sich, die unwirksam gewordene Bedingung durch eine ihr im wirtschaftlichen Erfolg gleichkommende Bedingung zu ersetzen.

Es gilt deutsches Recht als vereinbart, wie es zwischen inländischen Parteien Anwendung findet.