

Dialog Control

DC Dash – mit dem Dashboard alles im Blick!

Intuitiv und übersichtlich: Ihre individuellen KPI

Mit DC Dash lassen sich Echtzeit-Daten aus Dialog Control grafisch als individuell gestaltbares Dashboard darstellen. Damit zeigt das Add-on für Dialog Control unterschiedlichen Nutzern relevante Informationen übersichtlich und schnell erfassbar an.

Konfigurieren Sie DC Dash nach Ihren Bedürfnissen. So haben Sie Ihre relevanten Informationen immer im Blick – übersichtlich und dank des frei anpassbaren Designs immer schnell erfassbar dargestellt. Das gesamte Erscheinungsbild können Sie farblich selbstverständlich individuell anpassen.



Informationen – schnell und einfach



Innerhalb eines Unternehmens bestehen unterschiedliche Informationsbedürfnisse und Anforderungen an Daten-Dashboards: Von der „Helikopterperspektive“ für die schnelle Übersicht auf die wichtigsten Kennzahlen bis hin zum tiefen Einblick in die relevanten Details.

Diese Informationsbedürfnisse unterscheiden sich nicht nur von Branche zu Branche. Bereits innerhalb von Unternehmen und einzelnen Projekten werden jeweils eigene Daten-Sets benötigt.

Mit DC Dash lassen sich Dashboards erstellen, die ideal auf die individuellen Bedürfnisse der jeweiligen Nutzer und Projekte zugeschnitten sind. So ist es etwa möglich, voreingestellte Zugriffsrechte für einzelne Dashboards zu definieren. Diese „Presets“ können dann zum Beispiel Auftraggebern, Dienstleistern und Inhouse-Teams sowie Supervisoren und Managern zur Verfügung gestellt werden.



Wählen Sie zwischen unterschiedlich farbigen Visualisierungen.



Ihre Vorteile: Konfigurieren Sie DC Dash nach Ihren Bedürfnissen

- ✓ **Konkrete Informationen**
 In DC Dash lassen sich einzelne oder mehrere Datenwerte in unterschiedlichen Visualisierungstypen auswählen und darstellen. Damit eignet sich DC Dash hervorragend, um Supervisoren, Teamleiter sowie Vertriebsmitarbeiter schnell und umfassend zu informieren.
- ✓ **Zahlreiche Darstellungsformen**
 Die vorhandenen Visualisierungstypen sind derzeit: Bar-Chart, Metric-Chart, Gauge-Chart, Pie-Chart, Pie3D-Chart, Text-Chart und Table-Chart sowie ein Widget mit integrierter Uhr, Standortanzeige und standortbezogener Temperaturangabe.
- ✓ **Maßgeschneiderte Anordnung**
 Ebenso lassen sich die erstellten Visualisierungen als separate Kacheln individuell auf dem Dashboard platzieren und in Höhe und Breite den eigenen Bedürfnissen entsprechend anpassen und positionieren.
- ✓ **Individualisierung**
 Die erstellten Visualisierungen können mit einer Vielzahl von Parametern in Skalierung, Größe und Farbe angepasst werden.



Häufige Fragen

› Welche Werte aus dem DC Dash Monitoring lassen sich darstellen?

Alle Werte, die über das DC Dash Monitoring erfasst werden, sind darstellbar.

› Existieren für Kunden vorgefertigte Template-Dashboards?

Ein Beispiel-Dashboard kann bei interessierten Kunden importiert werden.

› Ist die Zahl der Dashboards begrenzt?

Es gibt keine Begrenzungen bei der Zahl der aktiven Dashboards. Jedoch ist es sinnvoll, diese entsprechend des Bedarfs zu planen.

› Ist die Zahl der Agenten begrenzt?

Die Zahl der Anwender, die auf DC Dash zugreifen können, ist nicht begrenzt.

› Wie lange dauert die Implementierung und Einrichtung?

DC Dash lässt sich sofort und ohne Wartezeit freischalten.

› Wie viel kostet DC Dash?

Es sind drei Pakete erhältlich:

- » DC Dash SE (Small Enterprises),
- » DC Dash ME (Medium Enterprises),
- » DC Dash LE (Large Enterprises).

Grundlage sind die in Anspruch genommenen Nutzungsminuten in der Dialog Control ACD.

› Bietet dtms Support bei der Einrichtung von DC Dash oder der Planung von Dashboards?

dtms bietet eine kostenfreie Schulung für DC Dash an. Bei Fragen können Sie sich jederzeit an uns wenden.



Wir beraten Sie gerne! Unser Team freut sich auf Ihren Anruf unter der kostenfreien Rufnummer **0800 37 30 000**. Oder senden Sie uns gerne eine E-Mail an **produkte@dtms.de**.