

## AGB der dtms GmbH für KI-BOT-SaaS (Software as a Service)

### 1. Einleitung

1.1. Nachfolgende Geschäftsbedingungen regeln die Abwicklung von Anfragen über die KI-BOT-Application als Software as a Service (nachfolgend „KI-BOT-SaaS“ genannt) der dtms GmbH (nachfolgend: „dtms“ genannt), Sitz der Gesellschaft: Taunusstraße 57, 55118 Mainz, Registergericht: Handelsregister Mainz, HRB 45187 Mainz und dem Vertragspartner (nachfolgend „Partner“ genannt). Diese AGB finden für sämtliche dem Partner über und im Zusammenhang mit dem KI-BOT-SaaS zur Verfügung gestellten Leistungen (nachfolgend „KI-BOT-SaaS-Leistungen“ genannt) Anwendung.

1.2. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Partners finden keine Anwendung, auch wenn dtms der Geltung nicht ausdrücklich widersprochen hat. Änderungen dieser AGB werden dem Partner spätestens zwei Monate vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens in Textform angeboten. Änderungen der Leistungsbeschreibung werden dem Partner vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens angeboten. Die Änderungen werden grundsätzlich nur wirksam, wenn der Partner diese annimmt. Die Änderungen gelten jedoch als genehmigt, wenn der Partner nicht innerhalb eines Monats nach Erhalt der Mitteilung schriftlich widerspricht. dtms weist den Partner zum Fristbeginn auf dieses Widerspruchsrecht und darauf hin, dass mit Ablauf der Frist die Zustimmung des Partners zu der AGB-Änderung als abgegeben gilt.

### 2. Vertragsgegenstand

2.1 dtms erbringt für den Partner SaaS-Dienstleistungen über das Medium Internet im Bereich KI-BOT-SaaS.

2.2 Vertragsgegenstand ist die Überlassung des KI-BOT-SaaS durch dtms zur Nutzung über das Internet einschließlich zugehöriger Datenbestände (Daten, Dateien und/oder Datenbankmaterial) und Dokumentationsunterlagen (nachfolgend „KI-BOT-SaaS-Material“ genannt). Zum KI-BOT-SaaS-Material gehören auch Neuauflagen oder Ergänzungen des KI-BOT-SaaS-Materials, die dtms dem Partner während der Dauer des Vertrages überlässt.

### 3. Softwareüberlassung

3.1 dtms stellt dem Partner für die Dauer des Vertrages den KI-BOT-SaaS in der jeweils aktuellen Version über das Internet entgeltlich zur Verfügung. Zu diesem Zweck richtet dtms den KI-BOT-SaaS auf einem Server im Rechenzentrum des Gebietes der Bundesrepublik Deutschland ein, der über das Internet für den Partner bzw. den Kunden erreichbar ist.

3.2 Der jeweils aktuelle Funktionsumfang des KI-BOT-SaaS ergibt sich aus der aktuellen Leistungsbeschreibung. Darüber hinausgehende KI-BOT-SaaS-Leistungen be-

dürfen einer schriftlichen Vereinbarung zwischen dtms und dem Partner.

3.3 dtms entwickelt den KI-BOT-SaaS laufend weiter und wird diesen durch laufende Updates und Upgrades verbessern.

3.4 dtms ist berechtigt, sich für die Erbringung der KI-BOT-SaaS-Leistungen Dritter zu bedienen. Andere Leistungsänderungen behält sich dtms für den Fall vor, dass dtms auf eine Veränderung des Standes der Technik oder eine Veränderung der rechtlichen und/oder regulatorischen Rahmenbedingungen reagieren muss. Das Leistungsänderungsrecht gilt nur, sofern die geänderte Leistung unter Berücksichtigung der Interessen des Partners für diesen zumutbar bleibt. Soweit dtms Leistungen unentgeltlich erbringt, können diese jederzeit ohne Angabe von Gründen eingestellt werden.

### 4. Nutzungsrechte

4.1 dtms räumt dem Partner das nicht ausschließliche und nicht übertragbare und nicht unterlizensierbare Recht ein, den im Vertrag bezeichneten KI-BOT-SaaS während der Vertragsdauer im Rahmen der SaaS-Dienste bestimmungsgemäß zu nutzen.

4.2 Der Partner darf den KI-BOT-SaaS nur bearbeiten, soweit dies durch die bestimmungsgemäße Benutzung des KI-BOT-SaaS laut aktueller Leistungsbeschreibung abgedeckt ist.

4.3 Der Partner ist nicht berechtigt, den KI-BOT-SaaS, die im Quellcode überlassenen Teile des KI-BOT-SaaS, die KI-BOT-Leistungen, einschließlich des KI-BOT-App-SaaS-Materials, ohne ausdrückliche Zustimmung seitens dtms weder im Original noch in Form von vollständigen oder teilweisen Kopien Dritten zugänglich zu machen oder Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Eine Weitervermietung bzw. eine Unterlizenzierung des KI-BOT-SaaS wird dem Partner somit ausdrücklich nicht gestattet. Dies gilt auch für den Fall einer vollständigen oder teilweisen Veräußerung oder Auflösung von dtms. Als Dritte gelten nicht Arbeitnehmer des Partners oder andere Personen, solange sich diese zur vertragsgemäßen Nutzung des KI-BOT-SaaS bzw. der KI-BOT-SaaS-Leistungen, einschließlich des KI-BOT-SaaS-Materials, für den Partner bei diesem aufhalten.

4.4 Vorbehaltlich der nach Ziffer 2 und 4 dieser AGB eingeräumten Nutzungsrechte behält dtms alle Rechte an dem KI-BOT-SaaS, den KI-BOT-SaaS-Leistungen, einschließlich des KI-BOT-SaaS-Materials, sowie an allen vom Partner hergestellten Kopien oder Teilkopien des KI-BOT-SaaS und den KI-BOT-SaaS-Leistungen, einschließlich des KI-BOT-App-SaaS-Materials in der überlassenen Fassung, unbeschadet des Eigentums des Partners bzw. des Kunden am jeweiligen Datenträger.

4.5 dtms ist zur Leistungserbringung einer bestimmten Kapazität an KI-BOT-SaaS-Konversationskontingente nur verpflichtet, wenn die bereitzustellende Kapazität der KI-BOT-SaaS-Konversationskontingente zuvor schriftlich zwischen Partner und dtms vereinbart wurde. Diese Kontingentbeschränkung gilt ebenso für die API-Nutzung. Über das Konversationskontingent (Transaktionen / Kalendermonat = Transaktionsobergrenze) hinausgehende Anfragen werden durch den KI-BOT-SaaS im betroffenen Kalendermonat nicht mehr beantwortet bzw. gespeichert und die API gibt in diesem Fall einen http-Statuscode (Fehler 429) an den Anfragenden zurück.

### 5. Support

5.1 dtms wird den von ihr überlassenen KI-BOT-SaaS und das von ihr überlassene KI-BOT-SaaS-Material während der Vertragsdauer ständig pflegen. Dies umfasst:

a) die Überlassung sämtlicher Verbesserungen und Erweiterungen der Vertragssoftware (Updates und Patches), die nicht mit wesentlichen neuen Funktionen einhergehen (inklusive Dokumentation).

b) gemäß den Regelungen des Service-Level-Agreements (nachfolgend: SLA) die kostenfreie Fehlerbeseitigung in den dort angegebenen Zeiten.

5.2 dtms wird von Mitarbeitern des Partners per E-Mail oder Telefon übermittelte technische Supportanfragen zur Funktionsweise und/oder, zur Nutzung der in der Leistungsbeschreibung beschriebenen Schnittstellen montags bis freitags (ausgenommen gesetzliche Feiertage der Bundesländer Rheinland-Pfalz, Nordrhein-Westfalen und Hamburg) in der Zeit zwischen 9:00 und 17:00 Uhr beantworten.

5.3 dtms wird auf Supportanfragen und Fehlermeldungen des Partners innerhalb der in dem SLA angegebenen Zeiten reagieren.

5.4 Sonstige Leistungen wie die Schulung von Arbeitnehmern des Partners oder sonstige Anpassungen des KI-BOT-SaaS an die besonderen Bedingungen des Partners sind grundsätzlich nicht geschuldet.

### 6. Datensicherung

dtms wird eine arbeitstäglige Sicherung (inkrementelles Backup) sowie eine wöchentliche Datensicherung (volles Backup) der Daten des Partners auf dem Datenserver durchführen, wobei die Datensicherungen für den Zeitraum von 30 Tagen vorgehalten und danach gelöscht werden.

### 7. Unterbrechung/Beeinträchtigung der Erreichbarkeit

7.1 Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen des KI-BOT-SaaS sowie Maßnahmen, die der Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, werden nur dann zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit führen, wenn dies aus technischen und betrieblichen Gründen

## AGB der dtms GmbH für KI-BOT-SaaS (Software as a Service)

zwingend notwendig ist. Näheres hierzu ist in dem jeweiligen SLA geregelt.

7.2 Die Überwachung der Grundfunktionen des KI-BOT-SaaS erfolgt täglich. Die Wartung des KI-BOT-SaaS ist grundsätzlich von Montag bis Freitag von 22.00 bis 06:00 Uhr gewährleistet. dtms wird den Partner von den Wartungsarbeiten umgehend verständigen und den technischen Bedingungen entsprechend in der möglichst kürzesten Zeit durchführen. Sofern die Fehlerbehebung nicht innerhalb von 12 Stunden möglich sein sollte, wird dtms den Partner davon binnen 24 Stunden unter Angabe von Gründen sowie des Zeitraums, der für die Fehlerbeseitigung voraussichtlich zu veranschlagen ist, per E-Mail verständigen.

7.3 Die Verfügbarkeit des KI-BOT-SaaS beträgt unabhängig von der gewählten Variante des Bots 98,5 % im Jahresdurchschnitt einschließlich vorhersehbarer und unvorhersehbarer Wartungs-, Installations- und Umbauarbeiten sowie Ausfälle, die dtms nicht zu vertreten hat und Fälle höherer Gewalt. Die Verfügbarkeit darf jedoch nicht länger als drei Werktage in Folge beeinträchtigt oder unterbrochen sein.

7.4 dtms ist nur verpflichtet, ihre Leistungen im Rahmen ihrer im Leistungszeitpunkt vorhandenen technischen und betrieblichen Möglichkeiten zu erbringen. Können die vertraglichen Leistungen nicht mit den bei dtms im Zeitpunkt der vorgesehenen Leistungserbringung vorhandenen technischen und betrieblichen Möglichkeiten in zumutbarer Weise erbracht werden, so wird dtms von der Leistungspflicht frei, verliert ihrerseits aber den Anspruch auf Vergütung für die betreffende Leistung. Näheres hierzu ist in dem SLA geregelt. Leistungen werden vereinbart, wie sie in der jeweils aktuellen Leistungsbeschreibung definiert sind.

### 8. Pflichten des Partners

8.1 Der Partner ist verpflichtet, den unbefugten Zugriff Dritter auf die geschützten Bereiche des KI-BOT-SaaS durch geeignete Vorkehrungen zu verhindern. Zu diesem Zwecke wird der Partner, soweit erforderlich, seine Mitarbeiter auf die Einhaltung des Datenschutz- und Urheberrechts hinweisen.

8.2 Der Partner ist verpflichtet, seine Daten und Informationen vor der Eingabe auf Viren oder sonstige schädliche Komponenten zu prüfen und hierzu dem Stand der Technik entsprechende Virenschutzprogramme einzusetzen.

8.3 Dem Partner wird für den Zugriff und für die Nutzung des KI-BOT-SaaS eine „User ID“ und ein sicheres Passwort (12-stellig mit Groß- und Kleinbuchstaben und Zahlen) bereitgestellt, die zur weiteren Nutzung des KI-BOT-SaaS erforderlich sind. Der Partner ist verpflichtet, „User ID“ und Passwort geheim zu halten und Dritten gegenüber nicht zugänglich zu machen.

8.4 Der Partner ist auf das Inklusivkontingent an Einheiten (z. B. Konversationen, Nachrichten, E-Mails etc.) beschränkt, sofern diese im Preis für den KI-BOT-SaaS enthalten ist.

8.5 Der Partner darf den KI-BOT-SaaS und die KI-BOT-App-SaaS-Leistungen, einschließlich des KI-BOT-App-SaaS-Materials, nicht verändern, manipulieren oder ganz oder teilweise umgehen.

8.6 Der Partner ist verpflichtet, dtms nachprüfbar Unterlagen über Art und Auftreten von Abweichungen von der Leistungsbeschreibung zur Verfügung zu stellen und bei der Eingrenzung von Fehlern mitzuwirken.

8.7 Der Partner räumt dtms das Recht ein, die von dtms für den Partner zu speichernden Daten vervielfältigen zu dürfen, soweit dies zur Erbringung des nach dem Vertrag geschuldeten Leistungen erforderlich ist. dtms ist auch berechtigt, die Daten in einem Ausfallrechenzentrum vorzuhalten.

### 9. Vergütung

9.1 Der Partner verpflichtet sich, dtms für die Überlassung des KI-BOT-SaaS und der KI-BOT-SaaS-Leistungen, einschließlich des KI-BOT-SaaS-Materials, ein monatliches Entgelt zu bezahlen.

9.2 Einwendungen gegen die Abrechnung der von dtms erbrachten Leistungen hat der Partner innerhalb einer Frist von acht Wochen nach Zugang der Rechnung schriftlich bei der auf der Rechnung angegebenen Stelle zu erheben. Nach Ablauf der vorgenannten Frist gilt die Abrechnung als vom Partner genehmigt. dtms wird den Partner mit Übersendung der Rechnung auf die Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweisen.

9.3 Supportanfragen werden mit einer gesonderten Supportgebühr vergütet, sofern sich diese nicht auf die Funktions- bzw. Betriebsbereitschaft des KI-BOT-SaaS beziehen.

9.4 dtms wird die Entgelte nach Ziffer 9.1 und Ziffer 9.3 dieser AGB jeweils am 10. des Monats am Quartalsbeginn für das vorherige Quartal in Rechnung stellen. Die Entgelte sind innerhalb von zehn Tagen ohne Abzug zahlbar.

### 10. Mängelhaftung/Haftung

10.1 dtms gewährleistet die Funktions- und Betriebsbereitschaft des KI-BOT-SaaS nach den Bestimmungen des jeweiligen Vertrages. Dem Partner ist bekannt, dass eine Software zur Anwendung kommt, die einen Algorithmus auf Basis einer „Künstlichen Intelligenz“ verwendet und sich die KI-BOT-SaaS kontinuierlich verändert. Eine richtige Verknüpfung von Content und Antworten kann deshalb nicht in jedem Fall erwartet werden. Der Partner ist für das Training des KI-BOT-SaaS selbst verantwortlich. Dem Partner ist bewusst, dass die Leistung und der Confidence-Wert für die trainierten KI-Modelle abhängig von der

Anzahl und Qualität der Trainingsdatensätze sind. dtms hat hierauf keinen Einfluss.

10.2 Für den Fall, dass Leistungen von dtms von unberechtigten Dritten unter Verwendung der Zugangsdaten des Partners in Anspruch genommen werden, haftet der Partner für dadurch anfallende Entgelte im Rahmen der zivilrechtlichen Haftung bis zum Eingang des Partnerauftrages zur Änderung der Zugangsdaten oder der Meldung des Verlusts oder Diebstahls, sofern den Partner am Zugriff des unberechtigten Dritten ein Verschulden trifft.

10.3 Schadensersatzansprüche gegen dtms sind unabhängig vom Rechtsgrund ausgeschlossen, es sei denn, dtms, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haben vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Für leichte Fahrlässigkeit haftet dtms nur, wenn eine der vertragswesentlichen Pflichten durch dtms, seine gesetzlichen Vertreter oder leitende Angestellte oder Erfüllungsgehilfen verletzt wurde. dtms haftet dabei nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Vertragswesentliche Pflichten sind solche Pflichten, die die Grundlage des Vertrags bilden, die entscheidend für den Abschluss des Vertrags waren und auf deren Erfüllung der Partner vertrauen darf.

10.4 dtms haftet unbeschränkt für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch dtms, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.

10.5 Für eine Nutzung der KI-BOT-SaaS-Leistungen außerhalb der Einsatzbedingungen entfallen die Mängelrechte nach Ziffer 10 dieser AGB. dtms wird sich in diesem Fall in einem angemessenen Umfang und gegen ein zusätzliches, angemessenes Entgelt bemühen, die Supportleistungen aus Ziffer 5 dieser AGB zu erbringen.

10.6 Weisen Leistungen von dtms einen Fehler auf, ist dtms zumindest zweimalig Gelegenheit zur Nacherfüllung innerhalb angemessener Frist zu gewähren, sofern dtms die Mängelbeseitigung nicht endgültig verweigert hat. Das Recht des Partners zur Kündigung besteht nur bei erheblichen Mängeln.

10.7 Werden dtms durch eigene Erkenntnisse oder auf Grund einer Meldung des Partners Fehler bekannt, wird dtms den Fehler gemäß Ziffer 5.1 lit. b) dieser AGB sowie den ergänzenden Regelungen des SLA im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten schnellstmöglich beseitigen. Hat der Partner die Störung zu vertreten oder liegt eine von dem Partner gemeldete Störung nicht vor, ist dtms berechtigt, dem Partner die ihr durch die Fehlersuche, Mängelbeseitigung bzw. Entstörung entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

## AGB der dtms GmbH für KI-BOT-SaaS (Software as a Service)

10.8 Gelingt dtms die Fehlerbeseitigung nicht, kann der Partner die Vergütung anteilig mindern. Näheres hierzu regelt das SLA. Nach schriftlicher Fristsetzung mit erfolgloser Ablehnungsandrohung kann der Partner alternativ auch die entsprechende Leistung kündigen. Weitergehende Gewährleistungsansprüche des Partners wegen eines Mangels oder Fehlers sind ausgeschlossen.

### 11. Laufzeit und Kündigung

11.1 Für den Vertrag besteht eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten. Das Vertragsverhältnis beginnt mit der Anmeldung und Registrierung durch den Partner bzw. den Kunden und kann von beiden Parteien frühestens mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf des Vertragsjahres schriftlich gekündigt werden. Sofern keine Kündigung erfolgt, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann jeweils mit einer Frist von drei Monaten gekündigt werden.

11.2 Unberührt bleibt das Recht jeder Vertragspartei, den Vertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Zur fristlosen Kündigung ist dtms insbesondere berechtigt, wenn der Partner fällige Zahlungen trotz Mahnung und Nachfristsetzung nicht leistet oder die vertraglichen Bestimmungen über die Nutzung des KI-BOT-SaaS verletzt. Eine fristlose Kündigung setzt in jedem Fall voraus, dass der andere Teil schriftlich abgemahnt und aufgefordert wird, den vermeintlichen Grund zur fristlosen Kündigung in angemessener Zeit zu beseitigen.

### 12. Schutzrechte Dritter

12.1 dtms wird den Partner gegen alle Ansprüche verteidigen, die aus einer Verletzung eines gewerblichen Schutzrechts, Urheberrechts und/oder sonstiger Schutzrechte durch den vertragsgemäß genutzten KI-BOT-SaaS hergeleitet werden, und dem Partner gerichtlich auferlegte Kosten und Schadenersatzbeträge übernehmen, sofern der Partner dtms von solchen Ansprüchen unverzüglich schriftlich benachrichtigt hat und dtms alle Abwehrmaßnahmen und Vergleichsverhandlungen vorbehalten bleiben. Die vorstehende Verpflichtung seitens dtms besteht jedoch nicht, wenn dtms die Rechtsverletzung nicht verschuldet hat.

12.2 Sind gegen den Partner Ansprüche wegen Schutzrechtsverletzungen geltend gemacht worden oder ist dies zu erwarten, kann dtms auf ihre Kosten den KI-BOT-SaaS und die KI-BOT-SaaS-Leistungen, einschließlich des KI-BOT-SaaS-Materials, austauschen oder in einem für den Partner zumutbaren Umfang ändern. Ist dies oder die Einholung eines Nutzungsrechts für dtms nicht möglich, kann der Partner den Vertrag fristlos kündigen, sofern der KI-BOT-SaaS oder die KI-BOT-SaaS-Leistungen, einschließlich des KI-BOT-SaaS-Materials, die Schutzrechte Dritter verletzt.

12.3 dtms treffen die Verpflichtungen gemäß Ziffer 12.1 und Ziffer 12.2 dieser AGB nicht, soweit die Ansprüche darauf beruhen, dass die der KI-BOT-SaaS unter anderem als den in der Leistungsbeschreibung angegebenen Einsatzbedingungen verwendet wurde.

### 13. Datenschutz, Fernmeldegeheimnis und Geheimhaltung

13.1 Bei der Erhebung, Nutzung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten beachtet dtms die einschlägigen Datenschutzbestimmungen, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), des Telekommunikationsgesetzes (TKG) und des Gesetzes zur Regelung des Datenschutzes und des Schutzes der Privatsphäre in der Telekommunikation und bei Telemedien (TTDSG) in ihrer jeweils gültigen Fassung unter Wahrung des Fernmeldegeheimnisses. Der Partner wird bei der Nutzung des KI-BOT-SaaS und der KI-BOT-SaaS-Leistungen, einschließlich des KI-BOT-SaaS-Materials, die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einhalten. dtms ist insoweit nicht Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Nr. 7 DSGVO.

13.2 Zusätzlich bedarf es aufgrund der Bestimmungen des Art. 28 Abs. 3 DSGVO eines separaten Vertrags zur Auftragsverarbeitung, der insbesondere Gegenstand und Dauer der Verarbeitung, Art und Zweck der Verarbeitung, die Art der personenbezogenen Daten, die Kategorien betroffener Personen und die im Rahmen der Auftragsverarbeitung bestehenden Pflichten und Rechte des Partners festlegt.

13.3 Die Datenverarbeitung von personenbezogenen Daten ist nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die angemessene Bearbeitung des Vertrags, insbesondere für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis erforderlich. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen der dtms erforderlich. Berechtigte Interessen der dtms bestehen in Zusammenhang mit Forderungen gegen den Partner.

13.4 Der Partner bzw. der Kunde hat gegenüber dtms das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO eine einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber dtms zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass dtms die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen darf;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über seine von dtms verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung seiner bei dtms gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;

- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung seiner bei dtms gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;

- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten vom Partner bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, der Partner aber deren Löschung ablehnen und dtms die Daten nicht mehr benötigt, der Partner jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt oder der Partner gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt hat;

- gemäß Art. 20 DSGVO seine personenbezogenen Daten, die er dtms bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und

- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren.

- gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben und sofern seine personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e oder f DSGVO verarbeitet werden.

13.5 Ein Widerruf kann entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an dtms übermittelt werden, wobei dabei keine über die Übermittlungskosten nach bestehenden Basistarifen (z.B. Portokosten) hinausgehenden Kosten für den Partner entstehen.

13.6 Der Partner wird die Erfüllung der datenschutzrechtlichen Hinweispflichten gegenüber den Endkunden durch geeignete Maßnahmen (z.B. Veröffentlichung von BGB, Bandansagen etc.) sicherstellen. dtms wird ihm auf Wunsch die nach dem TKG, TTDSG oder DSGVO notwendigen Informationen zur Verfügung stellen, soweit diese dtms vorliegen.

13.7 Nähere Informationen zum Datenschutz sind auch online unter [www.dtms.de/datenschutz](http://www.dtms.de/datenschutz) abrufbar.

13.8 dtms und der Partner verpflichten sich, über alle ihnen im Rahmen der Vorbereitung, Durchführung und Erfüllung des Vertrages über die Bereitstellung des KI-BOT-ASP zur Kenntnis gelangten vertraulichen Vorgänge, insbesondere Geschäfts- oder Betriebsgeheimnisse der jeweils anderen Partei, unbefristet strengstes Stillschweigen zu bewahren und diese weder

## **AGB der dtms GmbH für KI-BOT-SaaS (Software as a Service)**

---

aufzuzeichnen noch weiterzugeben oder auf sonstige Art zu verwerten. Dies gilt gegenüber jeglichen unbefugten Dritten, d. h. auch gegenüber unbefugten Mitarbeitern sowohl von dtms als auch vom Partner, sofern die Weitergabe von Informationen nicht zur ordnungsgemäßen Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von dtms oder dem Partner erforderlich ist. In Zweifelsfällen wird sich die eine Partei von der anderen Partei vor einer solchen Weitergabe eine Zustimmung erteilen lassen.

13.9 dtms und der Partner verpflichtet sich, mit allen von ihnen im Zusammenhang mit der Vorbereitung, Durchführung und Erfüllung des Vertrages eingesetzten Mitarbeitern und Nachunternehmern eine mit Ziffer 13.8 dieser AGB inhaltsgleiche Regelung zu vereinbaren.

### **14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

14.1 Auf Streitigkeiten zwischen dtms und dem Partner hinsichtlich des KI-BOT-SaaS findet deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts Anwendung.

14.2 Für Streitigkeiten zwischen dtms und dem Partner hinsichtlich des KI-BOT-SaaS ist ausschließlicher Gerichtsstand Bonn.

### **15. Sonstiges**

15.1 Der Partner kann seine vertraglichen Rechte hinsichtlich der KI-BOT-SaaS nur mit schriftlicher Einwilligung durch dtms abtreten.

15.2 Eine Aufrechnung gegenüber der Vergütung ist dem Partner nur mit anerkannten oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen möglich.